



DRUŠTVENO ODGOVORNO
PRIREĐIVANJE IGARA NA SREĆU
U LUTRIJI BIH

Izveštaj za 2019. godinu

Sadržaj

- 1. PISMO DIREKTORA LUTRIJE BIH**
- 2. O LUTRIJI BIH**
- 3. UVOD**
 - a. Misija
 - b. Vizija
 - c. Osnovni ciljevi Društveno odgovornog igranja - DOP
- 4. NAŠ ASORTIMAN**
- 5. DRUŠTVENA ODGOVORNOST U LUTRIJI BIH**
 - a. Info-linija za igrače
 - b. Anketiranje prodavača i igrača
 - c. Pola sreće drugima
 - d. Primjeri društvene odgovornosti
- 6. SARADNJA SA EDUKACIJSKO REHABILITACIJSKIM FAKULTETOM U TUZLI**
- 7. EDUKACIJA IGRAČA**
- 8. EDUKACIJA PRODAJNE MREŽE**
- 9. PRIMJERI PODRŠKE ŠIROJ DRUŠTVENOJ ZAJEDNICI**
 - Sarajevo film festival-SFF
 - Podrška roditeljskoj kući
 - Podrška djeci s poteškoćama u razvoju
 - Podrška razvoju sporta - Škola fudbala „Valter“
 - ŽOK „Bosna“
 - Podrška plivačkom klubu „Velež“
 - Podrška očuvanju kulturne tradicije - KUD „Lola“
 - Kud Breza
- 10. REZULTATI PROVEDENOG ANKETNOG ISTRAŽIVANJA**
- 11. SPISAK INSTITUCIJA I ORGANIZACIJA KOJE SE BAVE PROBLEMOM OVISNOSTI**



1. Pismo direktora Lutrije BiH

Lutrija Bosne i Hercegovine jedna je od vodećih javnih kompanija po pitanju društveno-odgovornog djelovanja u Bosni i Hercegovini. Prepoznatljivi smo po društveno-odgovornom djelovanju u segmentima kulture i sporta ali i podršci koju pružamo socijalno ugroženim kategorijama društva kroz brojne projekte.

Svojim nesebičnim zalaganjem i aktivnim učešćem u projektima koji su od značaja za širu društvenu zajednicu Lutrija Bosne i Hercegovine potvrđuje opredjeljenost za razvoj mehanizama koji će na pravi način znati odgovoriti svim izazovima današnjice koji se odnose na lutrijske igre.

Lutrija Bosne i Hercegovine kao lider na tržištu igara na sreću u BiH kroz praćenje svjetskih i evropskih trendova te primjenom Standarda društveno odgovornog priređivanja igara na sreću ali i svojim društveno odgovornim djelovanjem, ulaže maksimalne napore da zadrži vodeću poziciju na području BiH ali i regiona. Usvojeni Zakon o igrama na sreću omogućio je da 50 % od naknade za priređivanje igara na sreću Lutrije Bosne i Hercegovine, koji se uplaćuje u budžet Federacije BiH, bude namijenjen za finansiranje različitih projekata od društvenog značaja. Pored aktivne podrške u oblastima kulture i sporta, društvenu odgovornost manifestujemo i kroz emisiju TVBINGO, u kojoj svake sedmice ugostimo i finansijski podržimo određeno udruženje. Do sada smo od početka emitovanja emisije TV Bingo Show imali priliku ugostiti preko 800 sportskih i kulturno-umjetničkih udruženja, i njihov smo rad pomogli sa skoro šest milliona konvertibilnih maraka.

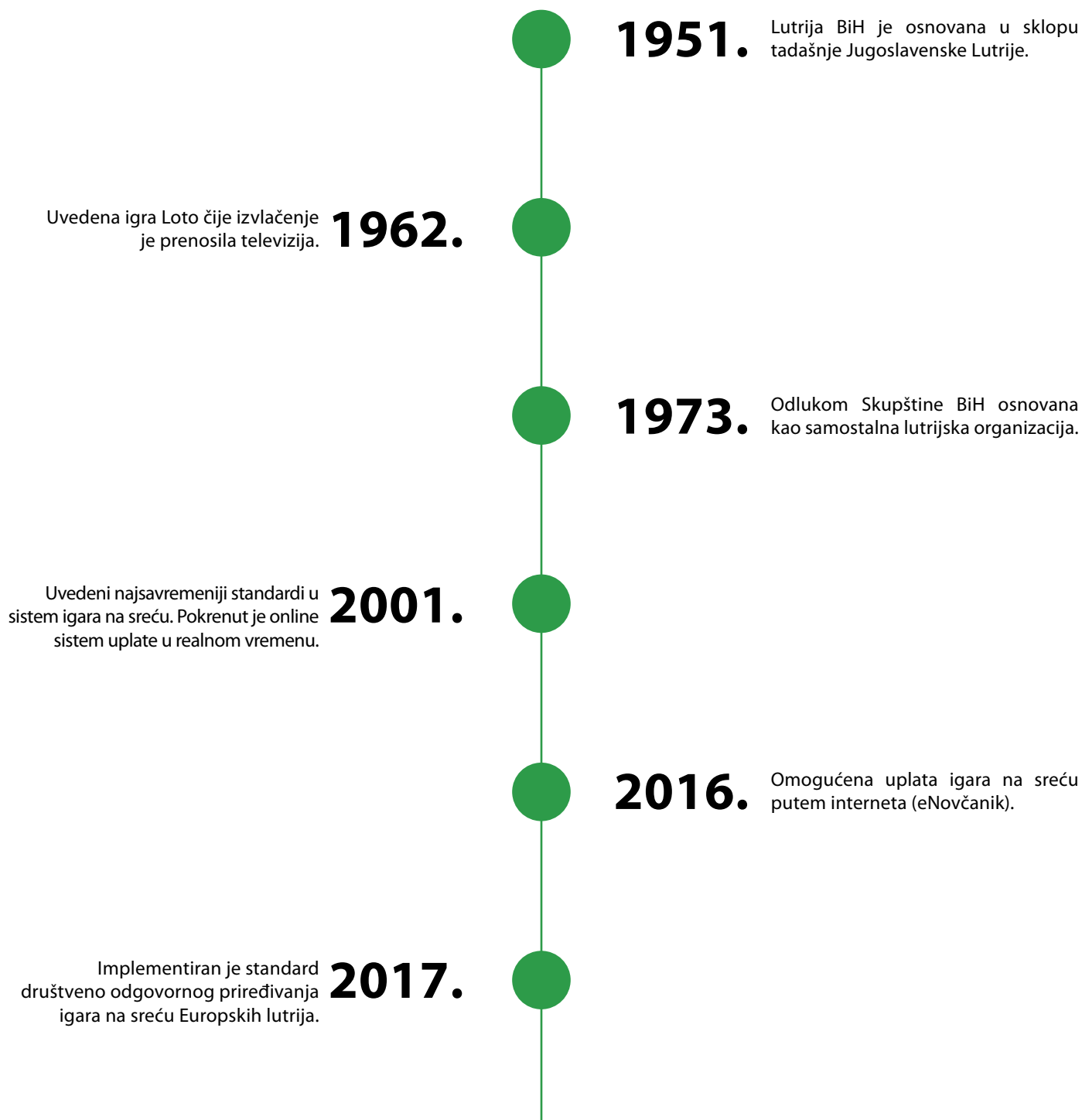
Standard društveno odgovornog priređivanja Evropskih Lutrija daje Lutriji BiH mogućnost da se na još odgovorniji način približi svojim igračima i ponudi sve potrebne informacije o igrama na sreću. Naš slogan „Igraj odgovorno“ dio je kampanje koju provodi Lutrija BiH i u budućnosti treba da postane dio naše svakodnevne komunikacije prema igračima.

Lutrija Bosne i Hercegovine daje igračima mogućnost da upoznaju sve igre koje se trenutno nalaze u ponudi i aktivno informiše igrače na posljedice od prekomjernog igranja igara na sreću.

Direktor

Edhem Pašukan

Prekretnice kroz historiju



2. O Lutriji BiH

KO SMO MI?

Lutrija Bosne i Hercegovine je društvo sa ograničenom odgovornošću ovlašteno Zakonom o igrama na sreću za priređivanje igara na sreću i igara za zabavu na području Federacije Bosne i Hercegovine.

Trenutno se priređuju sljedeće igre na sreću:

- SuperLOTO + Joker
- TV Bingo + Bingo plus + Bingo Joker
- Klađenje na sportske rezultate, Loto klađenje, Lucky Six i utrke pasa.
- Srećke: MEGA LOVA, JACKPOT, Zlatna Ribica, KOLO SREĆE, BONUS KEŠ, SRETNI par,
- BISERI, ekspres, ZOO VRT, Keš srećka, SUPER M, Srebreći Bonus, Dupla šansa, Piratsko Blago, Pronađi 7, Velika Lova, Biser, Moja djetelina
- eSrećke: 3 želje, Srećni Šeširi, Muzička Zvijezda, Wild Match, Shake 'em, Voćko, Njam Njam, Kraljica Srca, Poker, Kockice, Antičko Blago, Trezor, Kraljevo Blago, Srećni brojevi, Leteći Čilim
- Igre na sreću u automat klubovima uvezane u sistem automata sa jedinstvenim Jackpotom.
- Casino/živa igra : Black Jack, Texas Holdem i Roulette
- Na 578 lokacija u FBiH možete igrati igre na sreću



3. Uvod

Kao ravnopravna članica Svjetske lutrijske asocijacije i Europske lutrijske asocijacije Lutrija BiH danas može se sa pravom nazvati društveno odgovornim priređivačem igara na sreću. Osnovni cilj Lutrije BiH jeste prepoznavanje štetnih uticaja na cjelokupno društvo i korisnike lutrijskih usluga. Društveno odgovorno igranje je sastavni dio društvene



odgovornosti organizatora igara na sreću, putem ispunjavanja potreba igrača i održavanja javnog reda i mira, posebno prevencije ovisnosti o kockanju i provedbu zaštite ranjivih skupina. Odgovorno igranje znači igrati zbog zabave i na način koji ne ugrožava društveni ili finansijski prosperitet pojedinca.

MISIJA

Osnovna misija Lutrije BiH je da kreira igre na sreću, zadovoljava potrebu za zabavom uz mogućnost dobitka, uz puno poštovanje Zakona i standarda odgovornog priređivanja igara na sreću. Misija prema društvu i vlasnicima: Na kontrolisan i društveno odgovoran način generisati što više sredstava kako za budžet Vlade FBiH tako i za finansiranje programa koji se odnose na pomoć za najugroženije kategorije stanovništva i inicijative od opšteg značaja; Slijedeći praksu evropskih lutrija, stvoriti preduslove za sprječavanje prekomjernog igranja igara na sreću; Razvijati svijesti kod građana (šire javnosti) o socijalnom aspektu postojanja Lutrije BiH, „jer ko igra taj i pomaže“.

Misija prema igračima: Atraktivnim, uzbudljivim i inovativnim igrama zadovoljiti prirodnu ljudsku potrebu za igrama na sreću i igrama za zabavu, a kvalitetnom uslugom na prodajno uplatnom mjestu uvijek iznova nadmašiti očekivanja igrača; Svakodnevno pratiti sigurnost i regularnost priređivanja igara na sreću; Širiti prodajnu mrežu kako bi se omogućila maksimalna dostupnost igara na sreću na teritoriji FBiH.

Misija prema radnicima: Kontinuiranom edukacijom radnika, primjenom sistema nagrađivanja, pružanjem istog tretmana prema svima, stvoriti motivirajuće radno okruženje koje će biti temelj uspješnog poslovanja.

VIZIJA

Ostati lider na tržištu igara na sreću u FBiH. Učiniti ljude sretnim priređujući im igre odgovorno, sigurno, transparentno, zabavno za igrače, a korisno za društvo.

OSNOVNI CILJEVI DRUŠTVENO ODGOVORNOG IGRANJA

A. Održavati kontinuitet javnog reda, cjelovitosti i zalaganje protiv ilegalnog kockanja i finansijskih nepravilnosti.

B. Identificirati najbolje prakse odgovornog poslovanja igara u lutriji.

C. Odgovornost za prekomjerno igranje postaje sastavni dio svakodnevnog poslovanja, kako bi se smanjile potencijalne negativne posljedice u društvu.

D. Odrediti jasna pravila poslovanja uključujući provođenje mjera za zaštitu maloljetnika od kocke (upozorenja).



4. Naš asortiman

AUTOMAT KLUBOVI

Automat klubovi nude raznovrsne igre na automatima gdje postoji Sistem automata uvezanih u jedinstveni Mystery Jackpot, kao i automati koji nisu uvezani u jednu cjelinu.



AUTOMATI

Casino
ŽIVA IGRA

CASINO

Na spratu Casino kluba nalazi se dio „žive“ igre gdje se može igrati na ruletima, Black Jack ili Texas Hold'em poker.

KLADIONICE

Kladite se u kladionici Lutrije BiH, jer ona je Vaš prvi izbor!



Srećke
Na dohvat ruke

SREĆKE

Na dohvat ruke! Srećke Lutrije BiH različite su po dobicima, a zanimljive i jednostavne za igru!

SUPERLOTO

Izvlačenje uživo svakog utorka i subote u 19:10h u programu Federalne televizije.

SuperLOTO
Sve što zamisliš!

TV BINGO
APSOLUTNA ZABAVA!

TV BINGO

Apsolutna zabava uz TV BINGO i u Vašem domu. Izvlačenje uživo svakog petka u 20:10 h u programu Federalne televizije.

5. Društvena odgovornost u Lutriji BiH

Lutrija BiH vlasnik je međunarodnog certifikata Društveno odgovornog priređivanja igara na sreću Evropskih lutrija od 2017. godine. Svojim aktivnostima na promociji odgovornog igranja Lutrija BiH je postala ravnopravna članica Evropskih lutrija koje svoje društveno korisne aktivnosti usklađuju prema normama poznatih svjetskih standarda.

Lutrija BiH vlasnik je i prestižnog međunarodnog standarda Svjetske lutrijske organizacije (WLA-World Lottery Association) pod nazivom WLA SCS. Dobijanjem ovog standarda Lutrija BiH uskladila je svoje poslovanje sa svim normama koje su propisane, a koje se odnose isključivo na Sigurnost lutrijskog poslovanja i kvalitet pruženih usluga što uključuje i regularnost svih javnih izvlačenja.



A. INFO LINIJA ZA IGRAČE

Najvažniji projekat Lutrije BiH prezentovan je igračima putem aktivnosti besplatne telefonske linije i to za one igrače kojima je potrebna pomoć prilikom prekomjernog igranja igara na sreću. Glavni izazov putem implementacije ovog projekta ogleda se u učinkovitosti info – linije, kao i reakciji samih igrača kojima je potrebna informacija o institucijama koje se bave prevencijom ovisnosti i bolesti od prekomjernog igranja igara na sreću.



Igraj zbog zabave
i kontroliši **svoju igru!**

Potražite stručnu pomoć na besplatan broj telefona:

0800 20 308



Putem promotivnog materijala na uplatno-prodajnim mjestima i prepoznatljivog slogana „Igraj Odgovorno“, Lutrija BiH upozorila je sve svoje igrače na rizike od prekomjernog igranja igara na sreću. Univerzalni logo sa kombinacijom četiri boje ima za cilj upozorenje na sve moguće nivoe rizika. Lutrija BiH u budućnosti će konstantno da upozorava svoje igrače na štetnost od pojave od prekomjernog igranja igara na sreću i to najviše putem prepoznatljivog obojenog slogana Igraj odgovorno. Kombinacija boja simbolizira put od manje štetnih uticaja do onih koji prouzrokuju veće posljedice od prekomjernog igranja igara na sreću.

B. ANKETIRANJE PRODAVAČA I IGRAČA

Kako bi se provjerila dostupnost info linije Lutrija BiH je u protekloj godini provela niz aktivnosti na aktivnostima kampanje „IGRAJ ODGOVORNO“ i promocije besplatne Info linije. Lutrija BiH je u ovom slučaju koristila anketnu metodu kako bi došla do specifičnih podataka o dostupnosti materijala za DOP kao i interesovanju igrača za kampanju IGRAJ ODGOVORNO. Na osnovu popunjenih upitnika za radnike i upitnika samoprocjene za igrače Lutrija BiH je putem metode anketiranja došla do sljedećih podataka:

- Dostupnost materijala za DOP (Info linija)
- Interesovanje igrača za informacije o DOP-u i besplatnoj liniji
- Aktivnost prodavača na edukaciji igrača
- Broj upitnika

UPITNIK za prodavače

IME I PREZIME: _____

PRODAJNO MJESTO: _____

1. Je li materijal za Društveno odgovorno priređivanje DOP prema proceduri izložen na vidljivom mjestu na Vašem prodajnom mjestu?

a) Da
 b) Ne

Zaokružite jedno od navedenih odgovora.

2. Koliko je igrača popunilo upitnik samoprocjene (DOP) na Vašem prodajnom mjestu (upišite broj ako imate podatak)?

Ukoliko nije bilo popunjenih upitnika ostavite praznu rubriku.

3. Koliko se igrača koji imaju probleme sa prekomjernim kockanjem obratilo za pomoć (upišite broj ako imate podatak)?

Ukoliko nije bilo ostavite praznu rubriku.

4. Koliko ste incidenata prijavili u zadnja 3 mjeseca (upišite broj)?

Ukoliko nije bilo ostavite praznu rubriku.

5. Probleme sa konekcijom za Online sistem prijavljujete kome?

a) Odjeljenju za Informacionu tehnologiju i komunikacije (ITK)
 b) Odjeljenju EOP
 c) Odjeljenju kladionica

Zaokružite samo jedno od navedenih odgovora.

6. Probleme sa kladionicom (Lucky six i Live kladjenje) prijavljujete?

a) Odjeljenju EOP
 b) Odjeljenju za Informacionu tehnologiju i komunikacije (ITK)
 c) Odjeljenju kladionica

Zaokružite samo jedno od navedenih odgovora.

7. Probleme koji se odnose na sigurnost lica i objekata prijavljujete?

a) Odjeljenju EOP
 b) Odjeljenju za nadzor i recepcionerske poslove
 c) Drugim kanalima (aplikacija ili šefovima regionala)

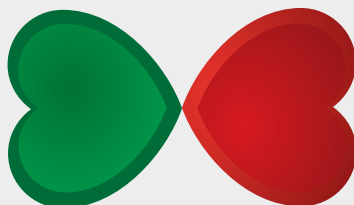
Zaokružite jedno ili više navedenih odgovora.

Napomena: Molimo sve prodavače da za prijavu kvarova i incidenata koriste već dodijeljenu listu kontaktata. Ukoliko listu nemaju potrebno je da se obrate šefovima regionala. Ukoliko nemate reklamnog materijala obavijestite šefove regionala ili zarpedite.

WLA WOLFF LAURENT ASSOCIATION
AGENCIJA ZA PROMOTIVNO I MARKETING
POSREDOVANJE

17. Oktobar 2022.

C. POLA SREĆE DRUGIMA



POLA SREĆE DRUGIMA

Usvojeni Zakon o igrama na sreću omogućio je da približno 50% od naknade za priređivanje igara na sreću, koji je do sada išao u budžet FBiH, bude namijenjen za finansiranje:

- Liječenja i rehabilitacije oboljele djece i mladih koje je jedino moguće da se provodi van Bosne i Hercegovine, kao i liječenje i rehabilitacija teško oboljele djece i mladih
- Zaštite prava djeteta koja su žrtve zlostavljanja, pedofilije, prosjačenja
- Lica sa invaliditetom u smislu poboljšanja životnih uslova i rada njihovih organizacija
- Liječenja, prevencije i borbe protiv ovisnosti o drogi, alkoholu, igrama na sreću i kocki
- Smještaja i utočišta žrtvama torture i nasilja
- Razvoja profesionalnog i amaterskog sporta
- Promoviranja tehničke kulture i udruženja koja se bave inovacijama
- Akcija dobrovoljnog darivanja krvi, odnosno promociju dobrovoljnog davalaštva krvi.

D. PRIMJERI DRUŠTVENE ODGOVORNOSTI

Korporativna politika Lutrije Bosne i Hercegovine društvenu odgovornost integrisala je u svoju poslovnu strategiju kao jedan od ključnih faktora poslovne učinkovitosti. Društvenu odgovornost Lutrija BiH manifestuje aktivnom podrškom u oblastima razvoja kulture, sporta, te događaja bitnih za razvoj lokalne zajednice.

Pored aktivne podrške u oblastima kulture i sporta, Lutrija Bosne i Hercegovine svoju društvenu odgovornost manifestuje i u emisji TVBINGO, u kojoj svake sedmice ugostimo određeno udruženje i finansijski podržimo njihov rad.

Lutrija Bosne i Hercegovine ponosni je partner mnogim kulturno-sportskim manifestacijama, udruženjima i ustanovama. Neki od najznačajnijih u proteklih deset godina su :

- Sarajevo Film Festival
- Olimpijski komitet Bosne i Hercegovine
- Nogometni savez Bosne i Hercegovine
- Košarkaški savez Bosne i Hercegovine
- Partner FK Željezničar
- Partner FK Sarajevo
- Partner "Sportske igre mladih"
- Partner Specijalne olimpijade BiH
- Zemaljski muzej Bosne i Hercegovine
- Narodno pozorište Sarajevo
- Udruženje MALA, banka koštane srži
- MESS, Internacionalni teatarski festival



6. Saradnja sa edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom u Tuzli



Saradnja sa Univerzitetom u Tuzli, Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom nastavljena je u 2019. godini ponajviše na području implementacije praktičnih preporuka stručnjaka i naučnih istraživanja.

Jedan od bitnih segmenata pored edukacije igrača jeste edukacija prodajne mreže. Pošto prodajna mreža ima direktan kontakt sa

igračem putem promocije i prodaje proizvoda, veoma je važno na koji način će prodavač pristupiti igraču koji ima probleme sa prekomjernim kockanjem i traži adekvatnu pomoć.

Primarni fokus je na relaciji prodavač-igrač i usmjeravanje igrača koji ima probleme sa prekomjernim kockanjem prema nadležnim institucijama koje pružaju adekvatnu pomoć.



Radnici Lutrije BiH na uplatno-prodajnim mjestima redovno educiraju igrače o štetnosti od prekomjernog igranja po potrebi i ovisno situaciji. To uključuje ljubazan pristup sa ciljem preporuke reklamnog materijala. Info linija jeste važan segment edukacije i usmjeravanja igrača.

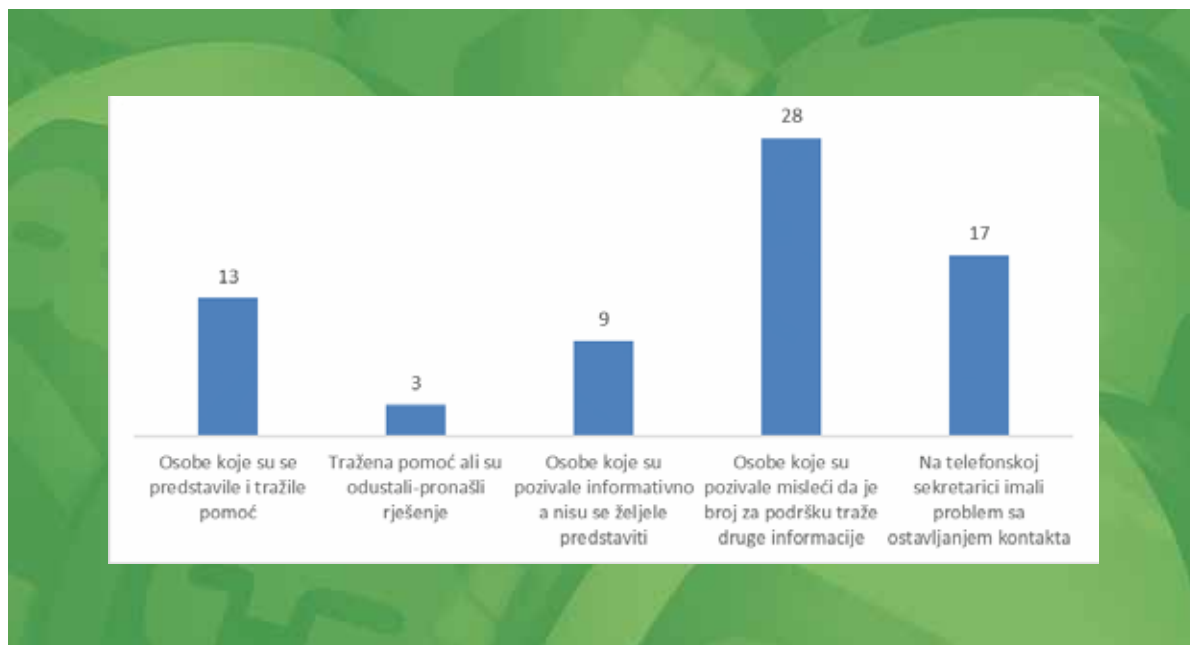
SOS linija sa brojem 080 02 03 08 je uspostavljena na Edukacijsko-rahabilitacijskom fakultetu Univerziteta u Tuzli i otvorena je radnim danima, a izvan radnog vremena i vikenda svi pozivi se snimaju, nakon čega se uspostavlja kontakt sa pozivateljem.

Dežurna osoba na telefonu je stručna i visokokvalificirana za podršku i savjetovanje. Nakon obavljenog intervjua, pozivatelju se predlaže najbliža institucija koja pruža stručnu pomoć u savjetovanju i odvikavanju od patološkog kockanja.

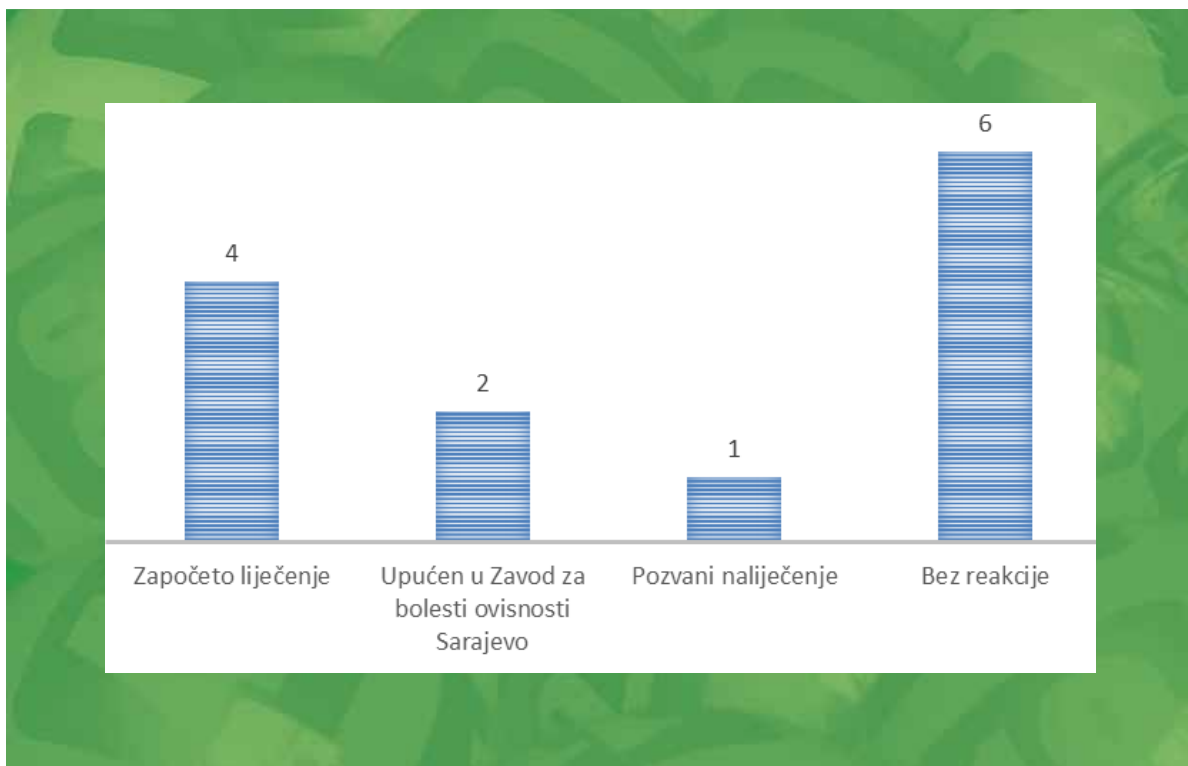
Od uspostavljanja telefonske linije za podršku u 2018. godini obavljena su 84 razgovora.

Većina razgovora se odnosila na podršku u prepoznavanju simptoma ovisnosti i načinima liječenja. Određene osobe zovu i po nekoliko puta dok se ne ostvare sve pretpostavke za liječenje. Ali sve osobe koje pozovu iz Federacije Bosne i Hercegovine dobiju uputu o najbližoj ustanovi koja pruža podršku.

Dvije osobe su upućene na liječenje u Zavod za bolesti ovisnosti u Sarajevo, dok su dvije osobe dolazile na tretman u Tuzlu.



U 2019. godini zabilježeno je ukupno 70 poziva na SOS liniji, te su za ovaj period prikazani detaljniji rezultati o aktivnostima.



Ukupno 13 osoba je razumjelo svrhu SOS linije i potražilo pomoć i većina od njih nastavila je sa preporučenim liječenjem, isti su dokumentirani i prati se napredak.

Cilj ovog procesa bio je izrada efektivne, djelotvorne i kvalitetne mreže na području FBiH, za pomoć osobama koje imaju problema sa patološkim kockanjem, a koje bi se sistemski uključile u rješavanje problema i smanjenje pojave.

Implementacijom Programa „Uspostava i jačanje sistema podrške osobama koje nekontrolirano kockaju i prevencija ovisnosti“, ojačana je mreža podrške na području FBiH, premda je potrebno konstatovati da je sistem podrške nedostatan. Potrebno je uložiti dodatne napore kako bi se formirao veći broj klubova za podršku i liječenje na svim kantonima. Radnici Lutrije BiH na uplatno-prodajnim mjestima redovno educiraju igrače o štetnosti od prekomjernog igranja po potrebi i ovisno situaciji. To uključuje ljubazan pristup sa ciljem preporuke reklamnog materijala. Info linija jeste važan segment edukacije i usmjeravanja igrača.

7. Edukacija igrača

Edukacija igrača podrazumjeva interaktivan odnos između priređivača igara na sreću i igrača koji igraju igre na sreću. Lutrija BiH je putem elektronskih medija i okruglog stola informisala igrače o rezultatima istraživanja kockanja mladih, ali i ostalih igrača koji kockaju različite starosne dobi.

Lutrija BiH je putem reklamnog materijala pružila mogućnost igračima da se informišu o posljedicama prekomjernog kockanja . U slučaju potrebe igrači mogu da se obrate putem helpline nadležnim ustanovama za pomoć.

Lutrija BiH planira putem TV i you tube reklama obratiti se igračima promotivnim porukama na temu posljedica od prekomjernog igranja igara na sreću.

Lutrija BiH će putem promotivnih letaka dati mogućnost rizičnim skupinama igrača da popune upitnike samoprocjene i sami procjene imaju li potrebe za samoisključenjem iz igre.

Lutrija BiH nastoji da na svoje igrače djeluje i edukativno posebno u cilju zaštite maloljetnih osoba.

Svojom kampanjom „Molimo odrasle da djecu ne uključuju u igru“ LBiH će posebno istaknuti kako igranje igara na sreću nije dozvoljeno osobama mlađim od 18 godina.

Lutrija BiH svoje igrače obavještava o realnim izgledima za dobitke i dodatno upozorava kako je ishod igre određen isključivo slučajem.



The poster features a red circular logo with a stylized 'i' on the left. To its right, the text reads 'IGRAJ ODGOVORNO IGRAJ ZBOG ZABAVE'. Below this, a red horizontal line is followed by the bold red text 'UPOZORENJE NA IGRE VISOKOG RIZIKA'. Another red horizontal line follows. Below that, a list of games is shown with red arrows pointing to the right: '> LUCKY SIX', '> SPORTSKO KLAĐENJE', '> LOTO KLAĐENJE', '> UTRKE PASA', and '> KLAĐENJE UŽIVO'. In the bottom right corner, the Lutrija logo is displayed, consisting of a green clover-like symbol and the word 'LUTRIJA' in red, with 'IGRAJ NA SREĆU' in smaller text below it.

8. Edukacija prodajne mreže



Edukacija prodajne mreže planira se unaprijed i sastoji se iz dva segmenta:

- a) Prilikom uvođenja u posao prodavač se upoznaje sa lutrijskim proizvodima i prolazi edukaciju iz standarda za DOP.
- b) Prodavač popunjava upitnik i tako potvrđuje minimum znanja iz te oblasti. Popunjava se i upitnik samoprocjene po potrebi koji je namjenjen i za prodavače gdje se može odgovoriti na potrebna pitanja o prekomjernom igranju igara na sreću.

Lutrija BiH ima za cilj da:

- Prezentuje igre isključivo kao vid zabave svojim korisnicima.
- Vršiti edukaciju svojih radnika o društveno odgovornom priređivanju.
- Obavještava prodavače i igrače o vjerojatnostima dobitaka i pravilima odgovornog igranja.
- Obavještava igrača o potencijalnim rizicima od prekomjernog igranja i adekvatnoj pomoći ukoliko se ovisnost ipak razvije.
- Osvješčuje i senzibilizira javnost o potrebi društveno odgovornog priređivanja igara na tržištu.

Lutrija BiH putem svoje prodajne mreže ponudila je svojim igračima reklamni materijal o standardu društveno odgovornog priređivanja i upitnik na koji igrači mogu da odgovore anonimno. Na osnovu rezultata upitnika samoprocjene ukoliko igrač ima problem sa prekomjernim kockanjem isti se može obratiti na već ponuđenu info-liniju.

OBAVIJEST O REALNIM IZGLEDIMA ZA DOBITKE



Poštovani igrači,

Na osnovu Zakona o igrama na sreću čl.98 ("Sl. novine FBiH", broj 48/15 i 60/15) obavještavamo vas o minimalnom postotku vraćanja novca na automatima za igre na sreću.

Automati za igre na sreću moraju biti tako konstruirani, odnosno podešeni, da na ukupan broj programiranih kombinacija isplaćuju igračima najmanje 80% od vrijednosti uplata svih igara na automatima (TOTAL IN + BET).

Dobitak ili gubitak u igrama na sreću na automatima određuje se elektronskim programom, putem generatora slučajnih brojeva.

Igra na ovim automatima je igra na sreću te je ishod igre određen isključivo slučajem. Znanje i vještina igrača ne može utjecati na vjerovatnost dobitka.

Svaki prodavač je obučen da može pružiti informaciju igračima o Standardu društveno odgovornog priređivanja igara na sreću.

9. Primjeri podrške društvenoj zajednici

Podrška društvenoj zajednici održava se uglavnom putem TV Bingo Show gdje gosti koji su ujedno i učesnici imaju mogućnost da osvoje novčane nagrade u različitim iznosima.

SARAJEVO FILM FESTIVAL - SFF

Lutrija BiH i SFF tradicionalni su pratneri već dugi niz godina. Podrška Lutrije BiH Sarajevo



Film Festivalu jedan je od pokazatelja društvene odgovornosti i učešća u kulturnim događajima u BiH posebno na poljima promocije domaće kinematografije.

U festivalskom ozračju i opuštenoj atmosferi predstavnici SFF-a i Lutrije BiH imali su priliku da međusobno razmjene iskustva ali i da se okušaju sreću u igri SuperLoto koju su zajednički pratili u direktnom prijenosu. Ovom događaju tradicionalno prisustvuju direktori ove dvije kompanije Edhem Pašukan i Mirsad Purivatra koji su zajedno izrazili i zadovoljstvo zbog nastavka saradnje.

PODRŠKA RODITELJSKOJ KUĆI



Lutrija BiH je kompanija koja svoje društveno odgovorno djelovanje iskazuje podrškom brojnim projektima koji imaju i humanitarni karakter. Posjeta zaposlenika Lutrije BiH Roditeljskoj kući potvrđuje konstantno interesovanje i brigu prema najosjetljivijim kategorijama društva.

Lutrija BiH nastoji pružiti podršku



udruženjima koja se brinu za njegu najosjetljivijih kategorija društva. Tako su i članovi Udruženja Srce za djecu kao gosti na Vanrednom izvlačenju TV Binga osvojili značajna sredstva koja mogu da budu od koristi za dalji rad.

PODRŠKA DJECI S POTEŠKOĆAMA U RAZVOJU



Udruženje „Colibri“, osnovali su roditelji djece s poteškoćama u razvoju. Članovi navedenog udruženja bili su gosti emisije „TV Bingo Show“ i tom prilikom osvojili su značajna finansijska sredstva koja će im pomoći u daljnjem radu.

PODRŠKA RAZVOJU SPORTA - ŠKOLA FUDBALA „VALTER“

Škola fudbala „Valter“ iz Sarajeva, počela je s radom 2011. godine i do sada je kroz ovu školu prošlo blizu 1000 dječaka uzrasta od 5 do 14 godina. Polaznici ove škole od nedavno treniraju u vrhunskim uvjetima, u najvećem „balonu“ s umjetnom travom u regiji. Popularni „Valterovci“ gostovali su emisiji „TV Bingo Show“, gdje su osvojili značajan novčani iznos koji su utrošili, prije svega, u unaprjeđenje infrastrukture.



ŽOK „BOSNA“



Ženski odbojkaški klub-Bosna održao se na sportskoj sceni nesebičnim zalaganjem ljubitelja spota ali i svih dobronamjernih ljudi koji su ulagali u ovaj sport. Lutrija BiH je svojim doprinosom omogućila članovima ŽOK Bosna učešće u emisiji TV Bingo show i na

taj način članice ŽOK-a dobile su podršku za svoje zalaganje u razvoju kluba.

Članovi ŽOK „Bosna“ bili su gosti emisije „TV Bingo Show“ i pored dobre zabave, u TV Bingo Show oni su osvojili maksimalnu nagradu.

PODRŠKA PLIVAČKOM KLUBU „VELEŽ“



Plivački klub „Velež“ dao je veliki broj državnih prvaka, državnih rekordera u raznim disciplinama. Lutrija BiH podržala je aktivnosti ovog kluba putem učešća u TV Bingo Show.

Članovi Plivačkog kluba „Velež“ bili su gosti emisije „TV Bingo Show“ i tom prilikom osvojili su nagradu odpar hiljada konvertibilnih maraka. Kako su nam rekli, ta sredstva iskoristili su za kupovinu neophodnih rekvizita za treninge te za troškove priprema pred početak sezone.

PODRŠKA OČUVANJU KULTURNE TRADICIJE - KUD „LOLA“



„Lola“ trenutno ima preko 500 članova u svim svojim sekcijama. Članovi se susreću sa istim problemima kao i većina sličnih organizacija a tiču se podrške aktivnostima. Članovi KUD „Lola“ bili su gosti emisije „TV Bingo Show“. Novčani iznos koji su tom prilikom osvojili iskoristili za podršku razvoju svojih aktivnosti.

KUD „BREZA“

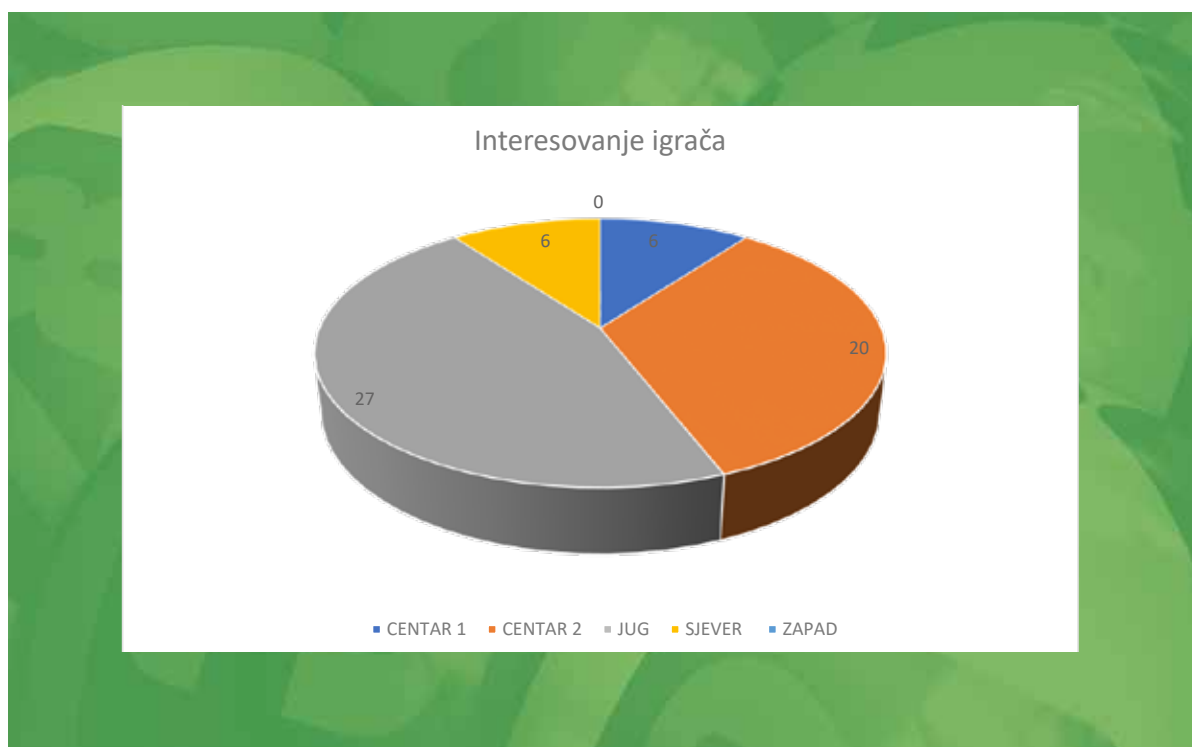
KUD „Breza“ promoviše kulturne vrijednosti i tradiciju Bosne i Hercegovine. Za adekvatan rad društva potrebna su finansijska sredstva koja im je kroz emisiju „TV Bingo Show“ obezbjedila Lutrija Bosne i Hercegovine. Osvojena novčana sredstva iskoristili su za nabavku nove opreme i novih muzičkih instrumenata.



Podrška društvenoj zajednici održava se uglavnom putem TV Bingo Show gdje gosti koji su ujedno i učesnici imaju mogućnost da osvoje novčane nagrade u različitim iznosima.

10. Rezultati provedenog anketnog istraživanja

Lutrija BiH je u 2019. godini metodom anketnog istraživanja prodavača na prodajnim mjestima dobila podatke o interesovanju igrača za kampanju Igraj Odgovorno. Rezultati ankete govore kako postoji određen broj igrača koji su zainteresovani za kampanju Igraj odgovorno.



Osnovni cilj kampanje Igraj odgovorno jeste da se igrači upozore na štetne rizike od prekomjernog igranja igara na sreću.

Prilikom istraživanja upitnik je sastavljen na način da se prodavači dodatno edukuju o kampanji Igraj odgovorno.

Cilj ovog istraživanja ima više segmenata:

1. Nastavak redovne edukacije prodavača
2. Informacije o interesu za kampanju



11. Spisak institucija i organizacija koje se bave problemom ovisnosti

Lutrija BiH aktivno saraduje institucijama i organizacijama kao što su: JU Zavod za bolesti ovisnosti Zeničko-dobojskog kantona i JU Zavod za bolesti ovisnosti Kantona Sarajevo, ali i mnogim drugim. Sve navedene ustanove provode terapijske i preventivne aktivnosti o kockanju, klađenju i ostalim igrama na sreću.

JU ZAVOD ZA BOLESTI OVISNOSTI ZENIČKO-DOBOJSKOG KANTONA

Kontakt telefoni: +387 32 244 544;
+387 32 201 322; +387 32 201 320
Adresa: Aska Borića 28, Zenica 72000
E-mail: zdkovisnosti@bih.net.ba
Web: www.zedo-ovisnost.ba

JU ZAVOD ZA BOLESTI OVISNOSTI KANTONA SARAJEVO

Kontakt telefoni: +387 33 257 750
Adresa: Nahorevska 173
E-mail: zalcnarc@bih.net.ba
Web: www.zalcnarc.net

OSTALI LINKOVI

www.zkla-mostar.info, www.kockanje.info, www.mentalnozdravlje.ba, www.crops.ba,
www.kruhsvante.org



Igraj za sretno dane